



統懋半導體股份有限公司
MOSPEC SEMICONDUCTOR CORP.

客戶權益保護政策

一、產品與服務安全

本公司產品之設計、製造與交付，均遵循相關法令、產業規範及客戶要求，並符合 RoHS 等相關環保與產品安全規定，以確保產品品質及使用安全。

二、產品資訊與標示

本公司於產品文件、技術資料或相關說明中，提供正確且必要之產品資訊與標示，協助客戶正確使用產品，避免因不當使用而產生風險。

三、行銷與溝通原則

本公司於產品推廣與業務往來過程中，秉持誠信原則，不進行不實或誤導之行銷行為，確保客戶獲得充分且正確之資訊。

四、客戶權益保護

本公司重視客戶權益，對於因業務往來所取得之客戶資料與相關資訊，均依法及依契約約定妥善管理。

五、申訴與回饋機制

本公司已建立客戶申訴與意見回饋管道，對於客戶提出之意見或申訴，將依內部程序妥善處理，並作為改善產品與服務之參考。